

**SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ**  
**CODICE OFFERTA: 001155GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**

Venditore	ETRA ENERGIA S.R.L. - P.IVA 04199060288 Indirizzo di posta: Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD) Sito internet: <a href="http://www.etraenergia.it">www.etraenergia.it</a> Numero telefonico: 800766858 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizio.clienti@etraenergia.it">servizio.clienti@etraenergia.it</a> Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:etraenergia@pec.gruppohera.it">etraenergia@pec.gruppohera.it</a>																																										
Durata del contratto	Indeterminato																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.																																										
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Jiffy; MyBank; Postepay																																										
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th>fino a 5.000</th> <th colspan="2">&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th>fino a 1.500</th> <th>fino a 2.500</th> <th>fino a 5.000</th> <th>&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	fino a 5.000	> 5.000		<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	fino a 5.000	> 5.000																																								
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								
Altri clienti																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																																						
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)</b>	
120	171,83 €/anno
480	415,79 €/anno
700	563,20 €/anno
1.400	1.023,99 €/anno
2.000	1.416,78 €/anno
5.000	3.376,77 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
	Costo per consumi																										
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct-22</td><td>2,50</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>2,50</td></tr> <tr><td>Dec-22</td><td>2,50</td></tr> <tr><td>Jan-23</td><td>1,35</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>1,35</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>1,35</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,35</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	Oct-22	2,50	Nov-22	2,50	Dec-22	2,50	Jan-23	1,35	Feb-23	1,35	Mar-23	1,35	Apr-23	0,55	May-23	0,55	Jun-23	0,55	Jul-23	0,35	Aug-23	0,35	Sep-23	0,35
Mese	Indice €/Smc																										
Oct-22	2,50																										
Nov-22	2,50																										
Dec-22	2,50																										
Jan-23	1,35																										
Feb-23	1,35																										
Mar-23	1,35																										
Apr-23	0,55																										
May-23	0,55																										
Jun-23	0,55																										
Jul-23	0,35																										
Aug-23	0,35																										
Sep-23	0,35																										
Totale	Cmem + 0,052097 €/Smc *																										
<b>Costo fisso anno</b>	<b>63,36 €/anno *</b>																										

Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.	
	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 01/02/2024.	
	Distribuzione - Quota fissa	77,503333 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,254637 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,047153 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>	
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>• Livelli di qualità commerciale</li><li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul>

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere